

REGULAMIN KARTY „NA CODZIENNE ZAKUPY”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady korzystania z Karty „Na codzienne zakupy”
- 1.2. Karta „Na codzienne zakupy” stanowi element programu „Na codzienne zakupy” przeprowadzanego na zasadach określonych w regulaminie Programu „Na codzienne zakupy” przez Caritas Polska z siedzibą w Warszawie (kod: 01-043) przy ul. Okopowej 55, o wpisanej do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, Fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000198645, NIP: 5271006655 (dalej „**Caritas Polska**”) w partnerstwie z Caritas Diecezjalnymi i Caritas Archidiecezjalnymi (dalej łącznie „**Caritas Diecezjalne**”), wskazanymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 1.3. Wydawcą Karty „Na codzienne zakupy” jest spółka pod firmą Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP: 7791011327, kapitał zakładowy: 715.000.000,00 zł, opłacony w całości (dalej „**Jeronimo Martins Polska**”).
- 1.4. Karta „Na codzienne zakupy” jest plastikową kartą będącą nośnikiem bonu towarowego wydanego w formie elektronicznej, który umożliwia zapłatę za zakup produktów dostępnych w sklepach sieci „Biedronka” na warunkach określonych w Regulaminie.
- 1.5. Karta „Na codzienne zakupy” nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani nie jest kartą płatniczą.
- 1.6. Karta „Na codzienne zakupy” jest ważna do dnia 31 grudnia 2018 r. Po upływie ww. terminu Karta „Na codzienne zakupy” traci ważność.
- 1.7. Karta „Na codzienne zakupy” stanowi własność Jeronimo Martins Polska.

II. DEFINICJE

- 2.1. **Regulamin** – oznacza regulamin Karty „Na codzienne zakupy”;
- 2.2. **Regulamin Programu** – oznacza regulamin Programu „Na codzienne zakupy”;
- 2.3. **Karta „Na codzienne zakupy” / Karta** – oznacza plastikową kartę będącą nośnikiem bonu towarowego na okaziciela wydanego w formie elektronicznej, który uprawnia Beneficjenta do jego wykorzystania wyłącznie w Sklepach Biedronka do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej zapisanej na Karcie i określonej przez Caritas Diecezjalne;

- 2.4. **Beneficjent** – oznacza każdego posiadacza Karty, który został zakwalifikowany do Programu pomocy realizowanego przez Caritas Polska, otrzymał od Caritas Diecezjalnego Kartę „Na codzienne zakupy” i przedstawia Kartę do realizacji w Skleпах;
- 2.5. **Sklepy Biedronka/Sklepy** – oznacza sklepy stacjonarne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należące do sieci „Biedronka” prowadzone przez Jeronimo Martins Polska, w których można dokonać płatności za zakupy przy użyciu Karty;
- 2.6. **Towary** - oznacza produkty oferowane do sprzedaży w Skleпах Biedronka, z wyłączeniem napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów z kategorii: artykuły przemysłowe, tekstylia oraz produkty dla zwierząt;
- 2.7. **Program** - program pomocy realizowany przez Caritas Polska w partnerstwie z Caritas Diecezjalnymi.

III. **Wydanie i doładowanie Karty „Na codzienne zakupy”**

- 3.1. Karta „Na codzienne zakupy” jest kartą tylko i wyłącznie na okaziciela.
- 3.2. Karta „Na codzienne zakupy” jest przekazywana bezpośrednio Beneficjentom przez Caritas Diecezjalne na warunkach określonych przez Caritas Polska i zgodnie z Regulaminem Programu.
- 3.3. Przekazane Beneficjentom przez Caritas Diecezjalne Karty „Na codzienne zakupy” są zasilone środkami pieniężnymi (doładowane) na kwoty określone przez Caritas Diecezjalne. Wysokość zasilenia wynosi 200 zł miesięcznie. Kwota środków pieniężnych, którymi została doładowana Karta stanowi wartość nominalną Karty.
- 3.4. Karta „Na codzienne zakupy” staje się aktywna w terminie do 14 dni od chwili jej wydania Beneficjentowi przez Caritas Diecezjalną.
- 3.5. Karta „Na codzienne zakupy” jest kartą wielokrotnego użytku i może być w okresie ważności Karty ponownie doładowywana przez Caritas Diecezjalną.
- 3.6. Środki pieniężne, którymi została doładowana Karta w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Programu, a które nie zostały wykorzystane przez Beneficjenta w danym miesiącu kalendarzowym, Beneficjent może wykorzystać jedynie w ramach tego samego kwartału kalendarzowego.
- 3.7. Beneficjent nie może anulować doładowania na Karcie, co oznacza, że środki pieniężne, którymi została zasilona Karta w ramach doładowania Karty nie podlegają wypłacie na rzecz Beneficjenta, w szczególności wartość doładowania Karty nie podlega zwrotowi, Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Beneficjenta na inną kartę tego typu.

IV. **Zasady używania Karty „Na codzienne zakupy”**

- 4.1. Warunkiem używania Karty „Na codzienne zakupy” jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu poprzez podpisanie przez Beneficjenta „Oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz warunkowej zgody na przyjęcie darowizny”.
- 4.2. Karta „Na codzienne zakupy” może być używana wyłącznie w Sklepach w okresie ważności Karty, tj. do dnia 31 grudnia 2018 r.
- 4.3. Do realizacji w Sklepach Biedronka będą przyjmowane wyłącznie Karty „Na codzienne zakupy” aktywne i nieuszkodzone.
- 4.4. Z zastrzeżeniem pkt 3.6 Regulaminu Beneficjent może posługiwać się Kartą „Na codzienne zakupy” wielokrotnie do wyczerpania wpłaconych przez Caritas Diecezjalną środków pieniężnych w ramach doładowania.
- 4.5. Przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem Karty „Na codzienne zakupy”, Beneficjentowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na Karcie „Na codzienne zakupy”.
- 4.6. Do dokonania płatności za zakup Towarów lub Usług przy użyciu Karty „Na codzienne zakupy” będzie uprawniony każdy Beneficjent.
- 4.7. Płatność z wykorzystaniem Karty następuje w ten sposób, że Beneficjent w momencie nabycia Towarów lub Usług w Sklepie okazuje kasjerowi Kartę. Po okazaniu Karty saldo Karty na wniosek Beneficjenta zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej Jeronimo Martins Polska za nabyte Towary lub Usługi.
- 4.8. Karta może być użyta przy dokonywaniu płatności przez każdego Beneficjenta, który przedstawi Kartę w Sklepie bez weryfikacji jego tożsamości lub uprawnień do realizacji Karty.
- 4.9. Jeronimo Martins Polska ma prawo odmówić realizacji Karty „Na codzienne zakupy” w następujących przypadkach:
 - a. dezaktywacji Karty „Na codzienne zakupy” na zasadach określonych w Regulaminie Programu;
 - b. uszkodzenia Karty „Na codzienne zakupy” w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzenia dotyczących nieautentyczności Karty;
 - c. braku wystarczającej ilości środków na Karcie „Na codzienne zakupy” pozwalających na nabycie przez Beneficjenta żądanego przez niego Towaru lub Usługi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.4 powyżej;
 - d. braku technicznej możliwości realizacji Karty „Na codzienne zakupy” (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Jeronimo Martins Polska, uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie).
- 4.10. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu Karty.

- 4.11. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, na Karcie pozostaną środki pieniężne niewykorzystane, Beneficjent nie ma prawa żądać od Jeronimo Martins Polska wypłaty środków pieniężnych.
- 4.12. Karty nie podlegają zbyciu, w szczególności sprzedaż Kart przez Beneficjenta jest zakazana.

V. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty „Na codzienne zakupy”

- 5.1. Jeronimo Martins Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty „Na codzienne zakupy” po jej wydaniu Beneficjentowi
- 5.2. Beneficjent jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed utratą, kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem.
- 5.3. Jeronimo Martins Polska nie umożliwi Beneficjentowi zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania.
- 5.4. Beneficjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartą „Na codzienne zakupy”.
- 5.5. Wszelkie reklamacje związane z Kartami „Na codzienne zakupy”, z wyłączeniem reklamacji Towarów, Beneficjent ma prawo zgłaszać za pośrednictwem:
- poczta elektroniczną na adres karta@caritas.org.pl lub
 - pisemnie na adres: Caritas Polska, ul. Okopowa 55, 01-043 Warszawa z dopiskiem „Program 'Na codzienne zakupy'”,
- 5.6. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji następujące dane:
- imię, nazwisko,
 - numer Karty,
 - data i godzinę transakcji z wykorzystaniem Karty,
 - adres Sklepu, w którym była dokonana transakcja z wykorzystaniem Karty,
 - zdjęcie / skan wydruku z kasy potwierdzającego odrzucenie transakcji,
 - opis problemu.
- 5.7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Caritas Polska. Beneficjent wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Caritas.
- 5.8. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Beneficjentowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Beneficjentem a Caritas.
- 5.9. Caritas Polska będzie przetwarzał dane osobowe Beneficjenta zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną.

VI. Reklamacje Towarów niepełnowartościowych i zwrot Towarów pełnowartościowych

- 6.1. Reklamacje Towarów niepełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz Regulaminu zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w

Sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin.id,23.title.regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru lub Towarów, zwrot pieniędzy może nastąpić poprzez zwrot na Kartę. W takim przypadku Jeronimo Martins Polska zwiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wykorzystana z Karty na poczet zapłaty za zwracane Towary.

6.2. Zwrot Towarów pełnowartościowego przez Beneficjenta może nastąpić na zasadach określonych w Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin.id,23.title.regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>, z zastrzeżeniem, że zwrot pieniędzy może nastąpić tylko na Kartę. W takim przypadku Jeronimo Martins Polska powiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wykorzystana z Karty na poczet zapłaty za zwracane Towary pełnowartościowe.

6.3. Podstawą do dokonania zwrotu wartości Towarów na Kartę będzie przedstawienie przez Beneficjenta dowodu zakupu potwierdzającego zakup zwracanych Towarów przy użyciu Karty.

VII. **Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.biedronka.pl/nacodziennezakupy oraz w wersji papierowej w siedzibie Caritas Diecezjalnej.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 8.3. Jeronimo Martins Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Beneficjentów
- 8.4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.biedronka.pl/nacodziennezakupy oraz będzie dostępna w siedzibie Caritas Diecezjalnej.
- 8.5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminie, o którym mowa w pkt. 8.4 powyżej.