

REGULAMIN PROGRAMU **„Na codzienne zakupy”**

„Na codzienne zakupy” - program pomocy charytatywnej dla osób starszych dotkniętych lub zagrożonych ubóstwem, niedożywieniem, wykluczeniem społecznym, którego elementem jest karta umożliwiająca zapłatę za zakupy w sieci sklepów Biedronka – tj. w sklepach stacjonarnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, należących do sieci „Biedronka”, prowadzonych przez Jeronimo Martins Polska (zwane dalej **„Sklepy Biedronka”**).

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **„Regulamin”**) określa ogólne zasady uczestnictwa w Programie „Na codzienne zakupy” (zwanym dalej **„Program”**).
2. Program prowadzony jest wspólnie przez 1) Caritas Polska z siedzibą w Warszawie (kod: 01-043) przy ul. Okopowej 55, wpisaną do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, Fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000198645, NIP: 5271006655 (zwaną dalej **„Caritas Polska”**), 2) Fundację Biedronki z siedzibą w Poznaniu, ul. Pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań, wpisaną do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań -Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834234, NIP 7831815211, REGON 385902804 (zwaną dalej **„Fundacją Biedronki”**), 3) w partnerstwie z Caritas Diecezjalnymi i Caritas Archidiecezjalnymi wskazanymi przez Caritas Polska, szczegółowa lista podmiotów na stronie www.karta.caritas.pl (zwanymi dalej **„Caritas Diecezjalne”**) – (zwanymi dalej łącznie **„Organizatorami Programu”**).
3. Celem Programu jest udzielenie wymiernej regularnej pomocy finansowej osobom starszym będącym w trudnej sytuacji życiowej, dotkniętych lub zagrożonych ubóstwem i niedożywieniem oraz przeciwdziałanie samotności i wykluczeniu zgodnie z potrzebami i możliwościami uczestników.
4. Pomoc finansowa uczestnikom programu udzielana jest w formie przekazania uczestnikom Programu karty „Na codzienne zakupy” (zwanej dalej „Kartą”), którą można płacić za zakupy w sklepach Biedronka.
5. Wydawcą Karty jest Fundacja Biedronki.
6. Uczestnicy Programu zostaną objęci indywidualnym wsparciem wolontariusza (dalej „Wolontariusz”).
7. Program jest realizowany w okresie od dnia 1 kwietnia 2021 r. do dnia 31 stycznia 2022 r.
8. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.
9. Liczba uczestników Programu jest ograniczona.
10. Udział w Programie jest bezpłatny.

§ 2

Uczestnicy Programu

1. Programem mogą być objęte wyłącznie osoby zakwalifikowane przez Caritas Diecezjalną albo odpowiednio Caritas Polska (zwane dalej „Uczestnikami”).
2. Decyzję o kwalifikowaniu Uczestników Programu podejmuje Koordynator Programu w Caritas Diecezjalnej lub koordynator Programu w Caritas Polska na podstawie analizy Formularza kwalifikowania Uczestnika Programu zawierającego oświadczenie podpisane przez kandydata na Uczestnika programu, oświadczenie Wolontariusza lub innej osoby dokonującej kwalifikacji.
3. Uczestnikami Programu mogą zostać osoby spełniające co najmniej kryteria podstawowe:
 - a. **osoby w wieku powyżej 60 lat** mieszkające samotnie, w trudnej sytuacji finansowej, których średni miesięczny dochód netto za ostatnie 6 miesięcy **nie przekroczył 1 300 zł**,
 - b. **osoby w wieku powyżej 60 lat** mieszkające we wspólnym gospodarstwie domowym z inną osobą lub osobami, w trudnej sytuacji finansowej, których miesięczny dochód netto za ostatnie 6 miesięcy **nie przekroczył 1 100 zł**.
4. Zważywszy, że celem programu jest pomoc charytatywna potrzebującym seniorom zagrożonym izolacją społeczną i wykluczeniem, do programu powinni być przyjmowane w pierwszej kolejności:
 - a) osoby samotne, zamieszkujące samodzielnie,
 - b) osoby dotknięte długotrwałą chorobą lub niepełnosprawnością.
5. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach do Programu mogą być zakwalifikowane osoby niespełniające kryteriów podstawowych wskazanych w ust. 3 powyżej, jednakże liczba takich Uczestników nie może przekroczyć 10% całkowitej liczby osób zakwalifikowanych do Programu w danej Caritas Diecezjalnej lub Caritas Polska i powinny to być osoby należące do najbardziej wrażliwych grup społecznych zagrożonych wykluczeniem, np. osoby niepełnosprawne, ciężko chore, bezdomne.
6. Osoba może być Uczestnikiem Programu maksymalnie 3 razy.

§ 3

Wydanie i aktywacja Karty

1. Osoba wnioskująca o przyjęcie lub zgłoszona do Programu podaje informacje wymagane w Formularzu kwalifikowania uczestnika Programu i podpisuje Formularz, składa oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz potwierdza otrzymanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych, a także wyraża warunkową zgodę na przyjęcie darowizny.
2. Po zakwalifikowaniu się do Programu Uczestnik otrzyma poprzez Wolontariusza plastikową Kartę oraz Regulamin Programu. Uczestnik musi potwierdzić podpisem odbiór Karty oraz zapoznanie się i akceptację Regulaminu.
3. Aktywacja Karty następuje automatycznie od 1 kwietnia 2021 r. lub pierwszego dnia kolejnego miesiąca po wydaniu Karty.

§ 4

Zasady korzystania z Karty

1. Karta Programu „Na codzienne zakupy” jest plastikową kartą umożliwiającą zapłatę za zakup produktów dostępnych w Sklepach Biedronka z wyłączeniem zapłaty za zakup: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów z kategorii tekstylia oraz artykuły przemysłowe.
2. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani nie jest kartą płatniczą.
3. Karta będzie zasilana co miesiąc w okresie obowiązywania Programu, licząc od miesiąca, w którym Karta została aktywowana, kwotą 150,00 zł miesięcznie.
4. Kwota zasilenia stanowi darowiznę przekazaną Uczestnikowi Programu ze środków pochodzących pierwotnie z Fundacji Biedronki.
5. Wartość łącznej darowizny przekazanej Uczestnikowi Programu będzie stanowiła iloczyn liczby miesięcy udziału przez Uczestnika w Programie oraz kwoty 150 zł i nie przekroczy 1500 zł.
6. Do realizacji w Sklepach Biedronka przyjmowane będą wyłącznie Karty aktywne i nieuszkodzone.
7. Uczestnik Programu może dokonywać zapłaty Kartą wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu doładowania lub do upływu ważności Karty.
8. Aby dokonać płatności Uczestnik sam lub z pomocą kasjera przeciąga kartę w czytniku kart przy kasie. Saldo karty zostaje pomniejszone o wartość zakupionych przy danej transakcji towarów.
9. W przypadku karty uszkodzonej, zdezaktywowanej lub przy braku wystarczających środków na Karcie, płatność za zakupy nie będzie zrealizowana.
10. Przy dokonywaniu płatności za zakup towarów przy użyciu Karty Uczestnikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego towaru jest niższa niż aktualna wartość środków pozostająca na Karcie.
11. Uczestnik Programu nie może anulować zasilenia Karty.
12. Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Uczestnika na inną kartę tego typu.
13. Środki pieniężne, którymi została zasilona Karta w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Programu, a które nie zostały wykorzystane przez Uczestnika Programu w danym miesiącu kalendarzowym, Uczestnik Programu może wykorzystać jedynie w ramach tego samego kwartału kalendarzowego.
14. Karta jest kartą na okaziciela, może być wykorzystana przez Uczestnika, Wolontariusza lub inną osobę, której powierzy zrobienie zakupów z wykorzystaniem Karty, z zastrzeżeniem ust. 13.
15. Karta może być używana wyłącznie w celu zaspokojenia potrzeb Uczestnika Programu i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
16. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, na Karcie pozostaną środki pieniężne niewykorzystane, Uczestnik nie ma prawa żądać od Organizatorów Programu wypłaty środków pieniężnych.
17. Zbycie karty oraz wykorzystanie karty na rzecz osób trzecich stanowi ciężkie naruszenie zasad programu i może skutkować usunięciem danego Uczestnika z Programu zgodnie z § 10 ust. 1.

§ 5

Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty

1. Organizatorzy Programu nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty „Na codzienne zakupy” po jej wydaniu Uczestnikowi.
2. Uczestnik jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed uszkodzeniem, utratą, kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem.
3. W przypadku kradzieży, utraty bądź nieautoryzowanego zakupu Kartą, Uczestnik ma obowiązek zgłosić ten fakt do Wolontariusza celem dezaktywacji Karty oraz otrzymania karty zastępczej. Karta zastępcza będzie aktywna od 1 dnia miesiąca po wydaniu Karty. Niewykorzystane środki na karcie dezaktywowanej przepadają.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartą „Na codzienne zakupy”.
5. Wszelkie reklamacje związane z Kartami, z wyłączeniem reklamacji towarów, Uczestnik zgłasza za pośrednictwem Wolontariusza, który się z nim kontaktuje, do:
 - a) tej Caritas Diecezjalnej, która przekazała Uczestnikowi Kartę,
 - b) Caritas Polska, jeśli Kartę przekazała Uczestnikowi Caritas Polska.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) numer Karty,
 - b) datę i godzinę transakcji z wykorzystaniem Karty,
 - c) adres Sklepu, w którym była dokonana transakcja z wykorzystaniem Karty,
 - d) zdjęcie / skan wydruku z kasy potwierdzającego odrzucenie transakcji,
 - e) opis problemu.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Caritas Polska.
8. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi za pośrednictwem Wolontariusza w formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Caritas Diecezjalną, w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Wolontariusza. Postanowienie to stosuje się odpowiednio w zakresie kart przekazanych Uczestnikowi przez Caritas Polska.
9. Dostęp do danych osobowych Uczestnika zgłaszającego reklamację dotyczącą Karty będzie miała:
 - a) wyłącznie ta Caritas Diecezjalna, która przekazała Uczestnikowi Kartę, albo
 - b) wyłącznie Caritas Polska, w przypadku Karty przekazanej Uczestnikowi przez Caritas Polska

§ 6

Reklamacje towarów niepełnowartościowych i zwrot towarów pełnowartościowych

1. Reklamacje towarów niepełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz Regulaminu zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży towaru lub towarów, zwrot pieniędzy może nastąpić poprzez zwrot na Kartę. W takim przypadku Jeronimo Martins Polska zwiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wykorzystana z Karty na poczet zapłaty za zwracane towary.

2. Zwrot towaru pełnowartościowego przez Uczestnika może nastąpić na zasadach określonych w Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>, z zastrzeżeniem, że zwrot pieniędzy może nastąpić tylko na Kartę. W takim przypadku Jeronimo Martins Polska powiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wykorzystana z Karty na poczet zapłaty za zwracane towary pełnowartościowe.
3. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów na Kartę będzie przedstawienie przez Uczestnika dowodu zakupu potwierdzającego zakup zwracanych towarów przy użyciu Karty.
4. W przypadku gdy zwrot środków z tytułu uznanej reklamacji towarów ma nastąpić po terminie dezaktywacji Karty, zwrot środków nastąpi, zgodnie z dyspozycją Uczestnika, w gotówce lub przelewem na konto bankowe Uczestnika.

§ 7

Dezaktywacja Karty i zakończenie udziału w Programie

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, każda Karta jest aktywna do dnia 31.01.2022 r., w którym Organizatorzy Programu automatycznie dezaktywują Karty.
2. Organizatorzy Programu mają prawo do dezaktywacji Karty w trybie natychmiastowym, w następujących przypadkach:
 - a) Uczestnik Programu nie będzie korzystać z Karty przez okres co najmniej 60 dni lub
 - b) Uczestnik ciężko naruszy zasady Regulaminu Programu lub
 - c) Uczestnik zrezygnuje z udziału w Programie.
3. Uczestnik programu będzie poinformowany o dezaktywacji Karty przez Caritas Diecezjalną lub Caritas Polska, jeśli ta przekazała mu Kartę.
4. Organizatorzy Programu będą mieli wgląd na bieżąco w salda przekazanych i aktywnych Kart.

§ 8

Opieka Wolontariusza

1. Każdy Uczestnik Programu zostanie objęty indywidualnym wsparciem Wolontariusza w zakresie uczestnictwa w Programie.
2. Wolontariusz działa na podstawie porozumienia z Caritas Diecezjalną albo Caritas Polska.
3. Zadaniem Wolontariusza jest
 - a) Zgłaszanie osób potrzebujących do Programu
 - b) Udział w kwalifikowaniu Uczestników Programu
 - c) Dostarczenie Karty oraz Regulaminu Programu Uczestnikowi Programu
 - d) Zapoznanie Uczestnika z zasadami Programu oraz sposobami użytkowania Karty
 - e) Odpowiednia pomoc w zakupach, jeśli Uczestnik takiej pomocy potrzebuje
 - f) Utrzymywanie kontaktu z Uczestnikiem w celu przeciwdziałania samotności
 - g) Udzielanie innej pomocy w zależności od potrzeb Uczestnika

4. Wolontariusz, a także Caritas Diecezjalne lub Caritas Polska mogą proponować Uczestnikom Programu, którym przekazali Karty, działania towarzyszące, które przyczyniają się do włączenia społecznego tych osób, w tym
 - a) spotkania indywidualne z Wolontariuszem
 - b) wspólne wyjścia (do muzeum, kina, teatru),
 - c) spotkania świąteczne, wycieczki, pielgrzymki,
 - d) spotkania integracyjne,
5. Udział Uczestnika w działaniach towarzyszących jest całkowicie dobrowolny.

§ 9

Dane osobowe

1. Współadministratorami danych osobowych Uczestników Programu są Caritas Diecezjalna, Fundacja Biedronki i Caritas Polska jako Organizatorzy Programu.
2. Dostęp do danych osobowych Uczestników Programu podanych w Formularzu Kwalifikowania Uczestnika Programu będzie miała
 - a) wyłącznie ta Caritas Diecezjalna, do której wpłynął wypełniony formularz, albo
 - b) wyłącznie Caritas Polska, w przypadku formularza, który wpłynął do Caritas Polska.
3. Podanie danych osobowych przez osobę wnioskującą o przyjęcie lub zgłaszającą do Programu oraz pisemna zgoda na ich przetwarzanie ma charakter dobrowolny, jednakże niepodanie danych osobowych niezbędnych do udziału w Programie skutkuje odmową udziału w Programie.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, a w szczególności o celach, podstawie prawnej, okresie przechowywania oraz prawach podmiotu danych zawiera „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych”, którą osoba wnioskująca o przyjęcie lub zgłoszona do Programu otrzyma najpóźniej przed wypełnieniem Formularza. Informacja będzie również dostępna w siedzibie danej Caritas Diecezjalnej albo odpowiednio siedzibie Caritas Polska, zgodnie z ust. 2.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Organizatorzy Programu zastrzegają sobie prawo do wypowiedzenia udziału w Programie Uczestnikowi w przypadku ciężkich naruszeń Regulaminu Programu przez Uczestnika.
2. Uczestnik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z uczestnictwa w Programie poprzez przesłanie stosownego oświadczenia do Caritas Diecezjalnej lub Caritas Polska, jeśli ta przekazała Kartę, wraz z zwracaną Kartą.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatorów Programu www.fundacjabiedronki.pl oraz www.karta.caritas.pl oraz będzie dostępna w siedzibie Caritas Diecezjalnej, a także na jej stronie internetowej, jeśli taka funkcjonuje.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Organizatorzy Programu zastrzegają sobie prawo do zmiany Regulaminu Programu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników.

6. Informacja o zmianie będzie opublikowana na stronie internetowej Organizatorów Programu www.fundacjabiedronki.pl oraz www.karta.caritas.pl oraz będzie dostępna w siedzibie Caritas Diecezjalnej, a także na jej stronie internetowej, jeśli taka funkcjonuje.
7. Poinformowanie o zmianach Regulaminu nastąpi nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminu, o którym mowa w pkt. 6 powyżej.